

**Avaluació de l'acompliment del  
pla de mandat municipal 2011-2015**

---

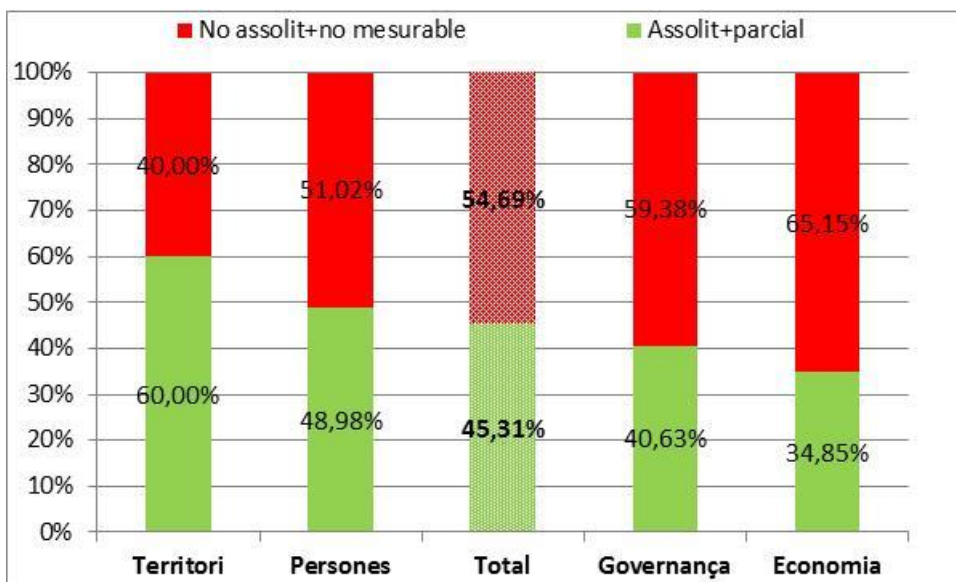
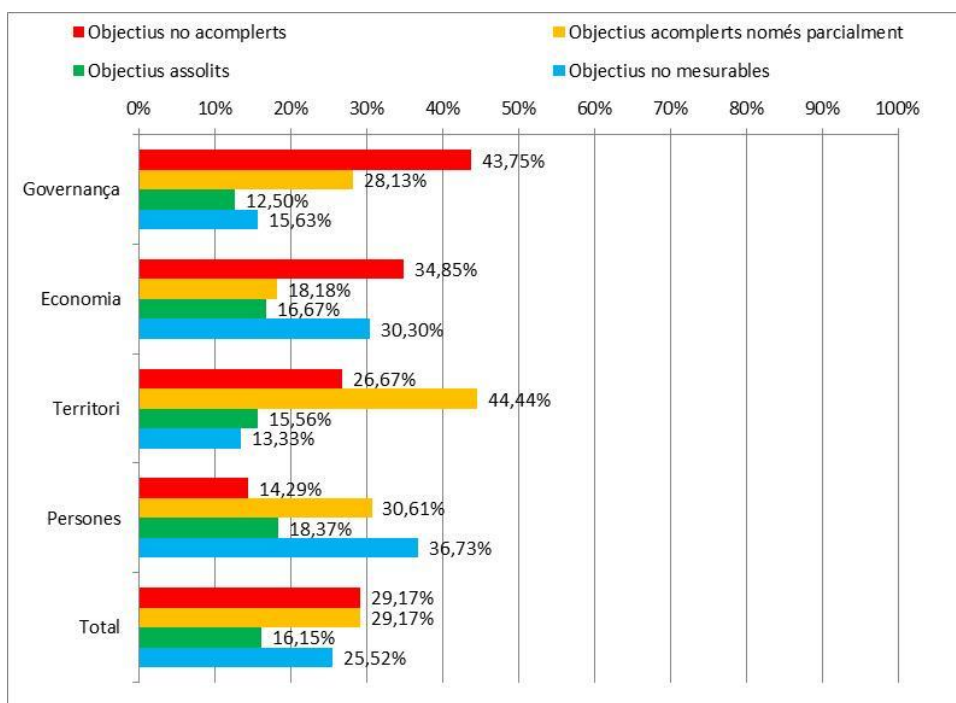
**Toca mirar  
endavant,  
toca deixar  
enrere.**



**MOVIMENT  
D'ESQUERRES**  
TERRASSA

## RESUM GENERAL

Àmbit	Objectius no acomplerts	Objectius acomplerts només parcialment	Objectius assolits	Objectius no mesurables	Àmbit	Objectius no acomplerts	Objectius acomplerts només parcialment	Objectius assolits	Objectius no mesurables
Governança	14	9	4	5	Governança	43,75%	28,13%	12,50%	15,63%
Economia	23	12	11	20	Economia	34,85%	18,18%	16,67%	30,30%
Territori	12	20	7	6	Territori	26,67%	44,44%	15,56%	13,33%
Persones	7	15	9	18	Persones	14,29%	30,61%	18,37%	36,73%
<b>Total</b>	<b>56</b>	<b>56</b>	<b>31</b>	<b>49</b>	<b>Total</b>	<b>29,17%</b>	<b>29,17%</b>	<b>16,15%</b>	<b>25,52%</b>



## GOVERNANÇA

Avaluació de l'acompliment del pla de mandat municipal 2011-2015 en matèria de governança.

Línia 3: Una ciutat més protagonista en el procés de renovació de la nostra democràcia, tot incorporant la diversitat i la riquesa de la nostra societat i restablint la confiança en la política amb més participació i més transparència.					
Objectius estratègics	Objectius operatius	Valoració			Observacions
Millora de la qualitat en la presa de les decisions públiques, tot desenvolupant l'aplicació del Pla Estratègic de Participació Ciutadana aprovat en el mandat 2007-2011.	-Elaborar el nou Reglament de Participació Ciutadana.				El nou reglament no s'ha aprovat. Segueix vigent el de 1994. <a href="http://goo.gl/THQV0Y">http://goo.gl/THQV0Y</a>
	-Introduir aquelles modificacions i actualitzacions al Registre Municipal d'Entitats i crear el Registre Municipal de Participació de la Ciutadania, per afavorir els processos de participació i implicació ciutadana, a títol individual i col·lectiu, en la presa de decisions públiques.				No s'ha implementat cap nova mesura en aquest sentit.
	-Revisar i millorar el funcionament i composició dels diferents consells de Districte perquè puguin tenir més rellevància i decisió en els temes importants de l'agenda de govern, tot millorant la seva visibilitat i el seu reconeixement entre la ciutadania.				No s'ha implementat cap nova mesura en aquest sentit.
	-Crear el Consell de Ciutat, com a màxim òrgan de participació i consulta, on es puguin debatre aquells assumptes d'àmbit de ciutat i d'especial rellevància, amb la finalitat d'avançar en la millora de la presa de decisions.				El Consell de Ciutat no s'ha creat.
	-Redactar el Llibre Blanc de la Cultura a Terrassa.				El Llibre Blanc s'ha presentat el 20/02/2015. <a href="http://goo.gl/cd4UKB">http://goo.gl/cd4UKB</a>
	-Millorar i impulsar nous mecanismes de participació ciutadana en totes les actuacions derivades de les polítiques mediambientals. Reorganitzar, dinamitzar i fer més visible el treball del Consell Municipal de Medi Ambient per tal que esdevingui un òrgan participatiu, de debat i consens en les polítiques de sostenibilitat de la ciutat.				No hi ha hagut canvis significatius en l'organització del CMMA al llarg del mandat. <a href="http://goo.gl/le2fP3">http://goo.gl/le2fP3</a>
Enfortiment del teixit social i la xarxa ciutadana.	-Donar suport al teixit associatiu a través de la posada en funcionament del Servei d'Entitats, tot facilitant la formació de les entitats en aquells temes indispensables per al seu desenvolupament i projecció externa, les seves gestions i les actualitzacions normatives, entre altres.				El Servei d'entitats no s'ha creat com a tal. S'ofereix de forma asistemàtica formació per entitats i la mateixa cartera de serveis que el mandat 2007-2011.
	-Executar accions de difusió entre la ciutadania dels objectius, finalitats i activitats que porta a terme el teixit associatiu de la nostra ciutat, facilitant la presència de les entitats associatives als mitjans de comunicació municipals i fomentant els espais de trobada entre entitats i ciutadania.				Hi ha un espai de difusió d'entitats al "Visquem Terrassa", sense criteris explícits d'ordre, prelatió ni objectius. Risc de clientelisme.
	-Implementar les accions que marca el Pla d'Equipaments Cívics, comptant amb la disponibilitat pressupostària, per tal de millorar i optimitzar la gestió de la xarxa d'Equipaments Cívics municipals per tal que aquestes infraestructures esdevinguin una eina encara més eficient per a impulsar la dinamització de les entitats associatives, les xarxes ciutadanes i el teixit social en el seu conjunt.				La darrera modificació operativa del PEC data de 20/03/2011. No hi ha cap rastre documental que mostri la implementació del pla. <a href="http://goo.gl/pzRvQI">http://goo.gl/pzRvQI</a>
Replantejar l'organització social dels temps a la ciutat davant de l'actual conjuntura econòmica, per tal de generar un futur proper amb més benestar personal i social.	-Desenvolupar l'aplicació del Pla Estratègic dels Usos i la Gestió dels Temps a Terrassa.				L'informe de resultats del Pla d'octubre de 2014, denota la seva manca d'utilitat pràctica i el seu biaix ideològic. <a href="http://goo.gl/uUx87I">http://goo.gl/uUx87I</a>
	-Crear el Banc del Temps, amb una sucursal a cadascun dels districtes de la ciutat.				S'ha implementat amb la col·laboració de l'Associació Salut i Família. Hi ha una total manca d'informació sobre el seu impacte real. <a href="http://goo.gl/rRaByM">http://goo.gl/rRaByM</a>
	-Formar part de la Xarxa de Ciutats Europees en Usos del Temps.				Acció sense impacte real. <a href="http://goo.gl/0PoQP4">http://goo.gl/0PoQP4</a>
Incrementar l'audiència dels mitjans de comunicació municipals per tal d'oferir a la ciutadania uns canals d'informació constants, fiables i objectius per a viure al dia la realitat quotidiana de Terrassa des de la proximitat.	-Aprofitar el nou àmbit de cobertura que l'emissió en TDT proporciona a Canal Terrassa Vallès per fer créixer l'audiència i la presència informativa d'aquest canal de televisió a tota la comarca del Vallès Occidental.				Objectiu no assolit. Cobertura territorial limitada. <a href="http://goo.gl/uKxLkG">http://goo.gl/uKxLkG</a>
	-Acostar la ciutadania als mitjans de comunicació, tot potenciant les fórmules d'interactivitat i participació que permeten les xarxes socials i les noves tecnologies d'informació i comunicació.				Hi ha dubtes sobre l'impacte real de la mesura, atesa la manca de disponibilitat de dades d'audiència. <a href="http://goo.gl/wuA8lx">http://goo.gl/wuA8lx</a>
	-Avançar especialment en l'obertura de la ràdio a la ciutat i a la comarca, tot posant algunes franges horàries a disposició dels col·lectius i entitats que vulguin col·laborar-hi amb programes i espais propis.				Es detecta un escàs nombre de col·laboradors externs a la graella de programació.
	-Explorar noves fórmules de captació de recursos propis de tots els serveis que presta la Societat de Comunicació - televisió, ràdio, cinema...- per tal de millorar-ne la sostenibilitat i disminuir l'import de les aportacions econòmiques municipals.				L'aportació municipal a la Societat de Comunicació (cap. IV) passa de 1,426 M€ el 2012 a 1,436 M€ el 2015, en termes de pressupost inicial.
Incrementar l'eficàcia i l'eficiència de la comunicació institucional cada cop més basada en les noves tecnologies, per tal de garantir que el flux constant	-Consolidar un sistema integrat de comunicació institucional basat en diferents canals, eines i suports, que ofereixi una xarxa completa de comunicació que arribi a tots els sectors de la				Tot i que la pretensió d'arribar "a tots els sectors de la població" és incomprovable, l'Ajuntament ha consolidat la seva presència a tots els canals.

d'informació de l'Ajuntament arribi a tots els ciutadans i ciutadanes amb puntualitat i de manera clara i útil.	població.						
	-Sistematitzar l'ús de les noves tecnologies (internet, xarxes socials) per tal d'oferir una informació més àgil, directa i especialitzada, que permeti arribar de manera més eficaç a sectors concrets de la ciutadania amb interessos informatius específics.						Idem que element anterior. "Eficàcia" incomprovable, millora de diversitat de canals i suports mesurable.
	-Dur a terme campanyes institucionals per a projectar la imatge de la ciutat tant a nivell intern com de cara a l'exterior. En concret i com a més destacades: una campanya de llarga durada basada en la projecció dels valors de la ciutat i una campanya específica per a la promoció i suport del comerç de Terrassa.						Actuació erràtica, no definida, d'impacte no mesurable i sense perspectives de planificació a curs termi.
	-Explorar la possibilitat d'ús dels diversos elements de la via pública per a difondre la comunicació institucional, tot consolidant-los com espais permanents d'informació municipal i contribuint alhora al seu manteniment.						Suports publicitaris centrats en els mateixos elements que a l'inici del mandat.
Continuar desenvolupant un model d'organització accessible, orientada a la ciutadania, capaç de respondre amb més agilitat i més eficientment als problemes i reptes col·lectius de la societat sota criteris de sostenibilitat i transparència i sobre la base de l'aplicació de les TIC, tant a nivell de ciutat com a nivell de gestió administrativa.	-Estendre l'administració electrònica a la majoria dels tràmits i serveis per tal de facilitar encara molt més a la ciutadania l'accés a l'Ajuntament.						En el mandat 2011-2015 el catàleg de tràmits disponibles on line i el seu nivell d'utilització han experimentat un increment exponencial.
	-Implantar a tota l'organització municipal un sistema d'avaluació que permeti valorar objectivament la nostra gestió.						Quadres de comandament integrats inexistent. Mancances en els àmbits de planificació, anàlisi i avaluació estratègica. Dificultats per explicitar i seguir la missió, visió i objectius dels diferents àmbits i serveis municipals.
	-Ampliar l'ús de les noves tecnologies de forma generalitzada a la nostra gestió per tal de millorar encara més l'eficàcia i l'eficiència dels serveis.						Millora significativa. Dificultats puntuals en la gestió integrada d'expedients, en el Programa de gestió tributària, en l'aplicatiu AVANTE, en el manteniment i actualització de la base cartogràfica municipal, i en la compatibilitat interadministrativa. <a href="http://goo.gl/v7MduS">http://goo.gl/v7MduS</a>
	-Completar el procés d'integració d'organismes autònoms i societats municipals per tal d'adaptar millor la nostra organització als canvis, les necessitats ciutadanes i l'entorn econòmic.						Tan sols s'ha dissolt el PAME al llarg del present mandat.
	-Impulsar un model de ciutat que apliqui les noves tecnologies més avançades per a fer més àgil i propera la relació dels ciutadans amb l'Ajuntament i la resta de la ciutat.						-El portal Open Data té un bon nivell de desenvolupament. -Els indicadors concrets de fiscalització de l'acció de govern municipal no estan disponibles. -El projecte Smart Energy es troba en un estat de desenvolupament molt incipient.
	-Continuar treballant amb l'objectiu d'introduir criteris de sostenibilitat ambiental en el funcionament general de l'Ajuntament i en la presa de decisions respecte tots els projectes, programes i activitats que es realitzin.						Mesures concretes no implementades.
Consolidar unes finances municipals equilibrades i sostenibles, orientades a garantir els recursos per atendre les necessitats de la ciutat, tot potenciant mesures per a l'optimització i millora dels mitjans posats a l'abast del conjunt de l'organització municipal amb una visió integradora dels serveis, receptiva a les necessitats de la ciutadania i amb un alt nivell de transparència i proximitat en la rendició de comptes	-Estendre els efectes del Pla d'Eficiència, Innovació i Austeritat més enllà de la seva vigència, tot establint com a permanents els principis i objectius en els que es basa.						L'aplicació <i>tout court</i> de mesures d'eficiència, si no van acompanyades d'una prioritització estratègica de la utilitat global de l'actuació municipal, és un apriorisme ideològic neoliberal i poca cosa més...
	-Mantenir el rigor aplicat en l'elaboració dels pressupostos municipals, fent-ne un seguiment permanent per tal de detectar possibles desviacions i establir les mesures més adients en cada moment per garantir l'equilibri financer.						Aplica el raonament anterior. Així mateix, la comparativa entre pressupost inicial i liquidat de 2012 i 2013 mostra sensibles modificacions de crèdit, ús excessiu de vinculació entre partides i altres pràctiques no excessivament "rígides".
	-Posar a l'abast de la ciutadania informació periòdica sobre l'avaluació de l'activitat municipal i els seus resultats.						-El portal Open Data té un bon nivell de desenvolupament, tot i que està aturat a 145 Datasets des de gener de 2014. -Els indicadors concrets de fiscalització de l'acció de govern municipal no estan disponibles.
Mantenir polítiques fiscals flexibles i progressives, ajustades a les necessitats de ciutat i que assoleixin un compliment homogeni per part de la ciutadania, així com desenvolupar models de taxes ajustats als criteris d'equitat, progrés i sostenibilitat	-Consolidar un model de taxes equilibrades entre el cost real dels serveis i les necessitats canviants dels seus usuaris.						S'ha treballat gairebé en exclusiu en els estudis de costos dels serveis, i no en la seva utilitat i en l'adequació de la pressió fiscal a la capacitat econòmica del ciutadà.
	-Actualitzar permanentment els padrons fiscals per tal de garantir l'acompliment eficaç de les obligacions tributàries per part de tothom.						-Cal millorar la gestió de la informació tributària i ampliar els objectes tributaris a analitzar. -Cal vetllar especialment per la bona implementació de la regularització cadastral en curs.
	-Ampliar el sistema d'ajuts econòmics i bonificacions per a millorar més l'equitat i la justícia social dels impostos, les taxes i els preus públics.						-S'ha treballat en exclusiva en l'aplicació de protocols casuístics de caràcter assistencial, i no en una planificació universal de caràcter redistributiu i basat en l'equitat.

### Resum del grau d'acompliment d'objectius del mandat 2011-2015. Àmbit: Governança.

Objectius no acomplerts: 14 (43,75%)	Objectius aconplerts només parcialment: 9 (28,13%)	Objectius assolits: 4 (12,50%)	Objectius amb resultats no mesurables: 5 (15,63%)
--	---	-----------------------------------	--

## ECONOMIA

### Avaluació de l'acompliment del pla de mandat municipal 2011-2015 en matèria d'economia.

Línia 1: Una ciutat proactiva en la dinamització econòmica, l'enfortiment del seu teixit industrial i de serveis i la transformació del seu model productiu per a generar més i millor ocupació.		Valoració			Observacions
Objectius estratègics	Objectius operatius				
Accelerar la reactivació econòmica per generar ocupació	-Desenvolupar la concertació i cooperació amb els agents econòmics i socials. Mancomunar actuacions per ajudar a créixer empreses existents, crear-ne de noves i captar inversions i projectes exteriors singulars.				-Es desenvolupa el procés de diagnòstic i llançament de la PAPPISIT, però no hi ha resultats mesurables. <a href="http://innointegra.cat/index.html">http://innointegra.cat/index.html</a> <a href="http://goo.gl/8r45nm">http://goo.gl/8r45nm</a>
	-Creació del Consell pel Desenvolupament Econòmic de la Ciutat, com a òrgan de participació i concertació amb visió global i integradora del conjunt de polítiques adreçades a l'activitat econòmica.				-El Consell no s'ha creat. Ha estat substituït per un Comitè de Coordinació de Promoció Econòmica i Innovació del qual no es troben pràcticament traces documentals.
	-Promoure, davant les administracions supramunicipals, simplificacions, millores de procediments i facilitats pel sector empresarial.				-S'ha realitzat un procés de <i>Simplificació del procediment d'accés al Viver industrial, de serveis i del Quadrant.0</i> , que no té res a veure amb l'enunciat inicial de l'objectiu.
	-Promoure acords amb les organitzacions empresarials i les entitats financeres per a millorar el suport financer a empreses i persones emprenedores. Treballar a la cerca d'altres vies de finançament.				-S'ha signat un conveni amb la Fundació ASCA, però no hi ha cap resultat tangible amb entitats financeres ni empresarials.
	-Fomentar el desenvolupament i realitzar el seguiment de la Declaració de Terrassa per a la Reactivació Econòmica i l'Ocupació.				-Aquesta declaració s'ha inclòs en el desenvolupament del Pacte Local per l'Ocupació, declaració de principis sense efectes pràctics. <a href="http://goo.gl/hySHQ1">http://goo.gl/hySHQ1</a>
Completar i millorar espais, infraestructures i serveis per acollir noves activitats econòmiques	-Promoure el desenvolupament de les infraestructures i serveis del Parc Científic i Tecnològic Orbital 40.				-El projecte evoluciona molt lentament i amb pocs resultats tangibles. Els elements de difusió estan obsolets. <a href="http://www.orbital40.com/ca/index.php">http://www.orbital40.com/ca/index.php</a>
	-Desplegar i potenciar l'activitat del PCTT Orbital 40 conjuntament amb la UPC i el Centre Tecnològic Leitat.				-El pla estratègic de desenvolupament del Parc acabava la seva vigència el 2014 i no s'ha actualitzat. Tanmateix, no hi ha valoració pública de l'estat d'acompliment del pla ni dels seus resultats.
	-Millorar infraestructures i serveis als Polígons d'Activitat Econòmica i sòl industrial.				-No hi ha hagut actuacions tangibles.
	-Millorar la promoció exterior de l'oferta de sòl industrial i la coordinació amb propietaris i promotors privats.				-No hi ha actuacions tangibles. <a href="http://www.terrassa.cat/ca/promocioindustrial">http://www.terrassa.cat/ca/promocioindustrial</a>
Enfortir el teixit industrial associat a la innovació i el coneixement	-Identificar oportunitats de reconversió professional i impuls a l'inici de l'activitat en col·laboració amb centres acadèmics i empreses existents en els sectors de l'eficiència energètica i la rehabilitació del parc immobiliari.				-Sense resultats tangibles.
	-Promoure la contractació de professionals dels nous sectors relacionats amb l'eficiència energètica i l'ús intensiu del coneixement, així com la creació de microempreses del sector.				-Sense resultats tangibles.
	-Impulsar l'activació de grups de recerca dels centres tecnològics i connexió amb empreses de l'entorn per a desenvolupar productes i activitats de la nova economia.				-Projecte iniciat, encara sense resultats tangibles. <a href="http://goo.gl/pEyrMA">http://goo.gl/pEyrMA</a>
Millorar i fer més accessibles els serveis públics locals orientats a empreses i persones emprenedores	-Reorganitzar i integrar els diferents serveis municipals d'atenció a l'empresa i les persones emprenedores en un únic servei multicanal (presencial, telefònic, xarxa) per tal de millorar el suport i reduir el temps de tramitació de llicències d'activitat econòmica.				-S'ha constituït l'OAE el maig de 2013. <a href="http://www.terrassa.cat/ca/oa">http://www.terrassa.cat/ca/oa</a>
	-Completar la revisió i simplificació de la tramitació administrativa pel desenvolupament d'activitats i la seva gestió 100 % online a la seu electrònica.				-Tota la cartera de serveis de l'OAE és accessible on line. Veure enllaç anterior.
	-Reforçar serveis i ampliar espais de suport a l'emprenedoria, tenint en compte la perspectiva de gènere, en coordinació amb les organitzacions empresarials i la Universitat, tot obrint viviers municipals a projectes emprenedors orientats també des de CECOT, Cambra i Universitat.				-Sense resultats tangibles.
	-Posar en marxa i dinamitzar el viver "Valor de l'Emprenedoria" al Vapor Gran per a empreses innovadores i esperar la seva implantació al parc científic tecnològic Orbital 40.				-L'oferta d'espais de viver s'ha consolidat. <a href="http://goo.gl/Ezd4LT">http://goo.gl/Ezd4LT</a>
	-Ofertir activitats i eines que fomentin la cultura emprenedora i facilitin la col·laboració i sinergies entre persones emprenedores, tenint en compte les diferències de gènere.				-L'oferta d'activitats i eines s'ha executat. L'impacte de les mateixes no s'ha mesurat.
	-Promoure accions de millora a la consolidació empresarial.				-Acció sense resultats tangibles.
Promoure una economia sostenible i diferents formes d'economia social i innovació per generar noves	-Impulsar la creació de xarxes i partenariats entre empreses i centres de recerca amb la dinamització dels clústers definits al Pla de la Innovació.				-Sense resultats tangibles.

oportunitats d'ocupació	-Promoure la igualtat de tracte i oportunitats entre dones i homes a les empreses del municipi, quant a l'elaboració i implantació de Plans d'Igualtat.					-Acció no executada.
	-Consolidar les Agrupacions d'Empreses Innovadores (AEI) existents a la ciutat per afavorir sinèrgies i potenciar l'activitat.					<a href="http://goo.gl/zRPPf">http://goo.gl/zRPPf</a> A la ciutat (març 2015) hi ha domiciliades 2 AEI, la del cluster de foodpackaging i la del cluster de fotogràfica. La presència d'empreses locals en totes dues AEI és marginal.
	-Fomentar el cooperativisme, la innovació social i la potenciació de les xarxes del tercer sector.					<a href="http://goo.gl/yg6P1">http://goo.gl/yg6P1</a> Accions simbòliques sense resultats tangibles. A Terrassa s'han creat 4 cooperatives en el present mandat: <a href="http://www.mesmes.cat/">http://www.mesmes.cat/</a> <a href="http://goo.gl/DR5IEI">http://goo.gl/DR5IEI</a> <a href="http://goo.gl/POjyw4">http://goo.gl/POjyw4</a>
	-Aplicar clàusules socials en la contractació pública i promoure la Responsabilitat Social Corporativa (RSC) entre el sector privat.					-Clàusules socials a la contractació pública, instrucció de serveis aprovada novembre 2014. <a href="http://goo.gl/rqkxMD">http://goo.gl/rqkxMD</a> -Foment RSE sector privat no mesurable.
	-Promoure i donar suport a les iniciatives d'economia verda i sostenible per generar noves oportunitats d'ocupació.					-Acció no executada.
Integrar el dret a la igualtat de tracte i oportunitats entre dones i homes en l'ocupació	-Garantir una presència equilibrada de dones i homes en els diferents programes i actuacions de foment de l'ocupació que es portin a terme.					-Equilibri assolit en plans d'ocupació i accions formatives.
	-Afavorir l'accés de les dones als llocs directius i de comandament mitjançant la millora de les seves competències de lideratge, comunicació i negociació.					-Impacte no mesurable.
	-Promoure una major diversificació professional de les dones en el mercat de treball i l'eliminació de la segregació horitzontal, establint mesures per facilitar la incorporació de les dones en els sectors tradicionalment masculinitzats, així com d'homes en sectors principalment feminitzats.					-Impacte marginal.
	-Portar a terme actuacions adreçades a les dones amb dificultats específiques d'inserció laboral, donant prioritat a l'atenció d'aquelles dones que pateixen o han patit violència masclista.					-Impacte no mesurable de forma desagregada.
Potenciar la formació, capacitació i acreditació professional, amb perspectiva de gènere i enfortir els serveis públics municipals per l'ocupació	-Ajustar l'oferta formativa a la demanda del mercat laboral d'acord amb els agents socials i els centres formatius.					-No s'han detectat canvis de caràcter estratègic en l'oferta formativa, ni reglada ni FOAP.
	-Potenciar la formació ocupacional i la seva coordinació amb la Formació Professional i la convalidació de cursos per a possibilitar la millor qualificació possible dels i les joves en situació d'atur.					-No s'han detectat canvis de caràcter estratègic en l'oferta formativa, ni reglada ni FOAP.
	-Impulsar programes de formació i treball a empreses de la ciutat en condicions favorables a l'empresa i a la requalificació del treballador i treballadora, amb seguiment i acreditació dels centres d'FP.					-Acreditació per competències i formació <i>in company</i> , no implementat. -L'oferta de FP Dual en el curs 2014-15 és de 4 cicles formatius. <a href="http://goo.gl/rDookq">http://goo.gl/rDookq</a>
	-Potenciar els serveis locals com a agències d'ocupació pública que concerta i coordina serveis amb els agents socials i econòmics.					-Es presten serveis a usuaris finals, però la concertació i coordinació de serveis (PPP) d'ocupació és molt deficitària.
Dinamitzar el comerç i fomentar la seva funció com a articuladors de qualitat de vida a la ciutat i element d'atractivitat i desenvolupament econòmic i d'ocupació	-Redefinir i millorar les relacions Administració - Comerç: integrar el Servei de Comerç amb els serveis de suport a les empreses i gestionar des del servei de Comerç també l'obertura d'establiments comercials.					-Integració del Servei de Comerç a l'OAE, implementat.
	-Dinamitzar el comerç i reforçar la competitivitat de les empreses del sector comercial, tot estimulant els processos cooperatius que facin atractiu el sector tant per a l'activitat ja existent com pels nous operadors.					-Impacte no mesurable.
	-Impulsar la definició de millores urbanístiques, de mobilitat i seguretat dels eixos comercials, els consolidats i els nous pols d'activitat comercial.					-Impacte no mesurable.
	-Impulsar un model de mercats municipals més competitiu i adequat a la realitat social del moment.					-Acció no implementada.
	-Definir i executar, d'acord amb els implicats, actuacions especials de dinamització dels espais comercials de la Rambla i el Vapor Gran per afavorir la seva consolidació i obtenir els rendiments socials de les inversions fetes.					-Més enllà de tasques diagnòstiques, no hi ha hagut cap resultat pràctic.
	-Promoure l'aprovació del projecte de llei dels APEU (Àrees de Promoció de les Economies Urbanes) que permeti dotar a les zones comercials de la ciutat d'un model de gestió territorial del comerç d'excel·lència, professionalització i cooperació públic/privat.					-Llei no aprovada.
Fomentar un consum responsable i defensar els drets de les persones consumidores	-Millorar la informació i formació a les persones consumidores de forma preventiva, amb campanyes de foment del consum responsable i de la prevenció davant sectors i/o productes de risc.					-Millora dels punts d'atenció <a href="http://www.terrasa.cat/ca/consum">http://www.terrasa.cat/ca/consum</a>
	-Revisar els procediments del servei de consum per a un ús intensiu de les TIC i completar la seva tramitació electrònica.					-Hi ha hagut millores però els procediments encara no són 100% on line.
	-Fomentar i potenciar la mediació i l'arbitratge com a eina de resolució de conflictes entre persones consumidores i proveïdors.					-Increment sostingut dels processos de mediació i arbitratge.
Impulsar el Turisme com a promoció	-Impulsar l'oferta turística de la ciutat i promoure la					-Veure pàgina 24 de la preavaluació del Pla de

exterior i font de nova economia	col.laboració públic - privada així com les sinèrgies entre els sectors implicats per obtenir avantatges i generar activitat econòmica.					Mandat: <a href="http://goo.gl/HyOLsm">http://goo.gl/HyOLsm</a>	
	-Reforçar específicament l'oferta de turisme cultural i industrial i la seva connexió amb l'activitat econòmica.						
	-Elaborar, amb el suport de la Diputació de Barcelona i el Consell Comarcal, un Pla de Desenvolupament Turístic de Terrassa alineat amb l'estratègia provincial i la difusió de la marca "Costa Barcelona" que millori el posicionament de la ciutat.						Presentada la primera fase del Pla a desembre de 2014. Pendent d'implementació. <a href="http://goo.gl/qSfvtn">http://goo.gl/qSfvtn</a>
	-Treballar dins la Xarxa de Turisme Industrial de Catalunya, per tal que, sense renunciar al seu lideratge, es posicioni com a xarxa d'interès nacional amb la participació de la Generalitat i les quatre diputacions provincials en el seu finançament i impuls.						La Xarxa no ha aconseguit el suport de les administracions supralocals. <a href="http://www.xatic.cat/">http://www.xatic.cat/</a>
Potenciar el Campus com a element de captació, formació i retenció de talent vinculant-ho a dinàmiques econòmiques i innovació de la ciutat	-Impulsar la dinamització i promoció del Campus Universitari de Terrassa per a consolidar-la com a segona ciutat universitària.					-Impacte no mesurable.	
	-Promoure la integració del Campus Universitari de Terrassa en diverses xarxes universitàries d'abast europeu i estatal per tal de fer benchmarking i millorar la nostra situació competitiva.					-El Campus mostra un bon nivell de presència a les xarxes internacionals, tot i que és dubtós que això es degui a l'acció municipal. <a href="http://goo.gl/PBXGDQ">http://goo.gl/PBXGDQ</a>	
	-Promoure, conjuntament amb la Universitat, el PCTT i el Parc Audiovisual de Catalunya, una titulació pròpia de caràcter transversal a les diverses disciplines de l'àmbit TIC/Audiovisual, i que conformi un referent de la nova economia de la ciutat.					-Títol nou no assolit.	
	-Fomentar la recerca universitària i la col.laboració universitat-empresa per a finançar, desenvolupar i aplicar innovacions als processos productius de la indústria local.					-Impacte no mesurable. -Bloc "Innovem Terrassa" inactiu des de 2013. <a href="http://blogs.terrassa.cat/innovem/">http://blogs.terrassa.cat/innovem/</a>	
	-Dinamitzar i vehicular les actuacions de reconeixement de Terrassa com a Ciutat de la Ciència i la Innovació.					-Impacte no mesurable. <a href="http://goo.gl/4RkywU">http://goo.gl/4RkywU</a>	
	-Desenvolupar les accions derivades de la participació de Terrassa com a membre de la Comunitat de Ciutats Ariane (CVA) conjuntament amb els sectors acadèmics i industrials de l'aeronàutic.					-Impacte no mesurable. <a href="http://www.ariane-cities.com/">http://www.ariane-cities.com/</a>	
	-Executar activitats de difusió del coneixement adreçats al món educatiu de secundària, batxillerat i universitat i a la ciutadania en general, llures d'estereotips sexistes, que afavoreixin el posicionament de la ciutat per l'aprofitament de la transmissió d'aquest coneixement a la ciutadania.					-67 activitats de Mostra del Coneixement dutes a terme amb l'assistència de 4.451 persones. -12 Conferències de divulgació del coneixement adreçades a la ciutadania amb 1241 assistents. -2 cursos de Mostra d'Estiu amb 72 assistents.	
	Projectar i posicionar la ciutat a l'exterior i potenciar el seu lideratge nacional i europeu	-Millorar el posicionament de la ciutat a l'escenari internacional, fer el seguiment de polítiques públiques, analitzar la participació en xarxes i projectes i fomentar agermanaments i les col.laboracions bilaterals.					-Impacte no mesurable.
-Apropar el procés d'integració europea a la ciutadania i fomentar el coneixement i la participació a la realitat europea.						-Impacte no mesurable.	
-Potenciar la participació de Terrassa en xarxes i en organismes internacionals que amplii el ventall de les nostres actuacions i ens permetin incidir en les polítiques públiques que es desenvolupin en organismes supramunicipals.						-Impacte no mesurable.	
-Augmentar les intervencions a l'Euroregió Pirineus-Mediterrània i potenciar les sinèrgies amb els diferents serveis municipals. Així com Eurociutats per fomentar la cohesió territorial amb la col.laboració amb els municipis del sistema urbà de Terrassa.						-Intervenció significativa a com a sistema urbà a ACTE i CASCADE. <a href="http://www.acte.net/">http://www.acte.net/</a> <a href="http://blogs.terrassa.cat/internacional/?p=631">http://blogs.terrassa.cat/internacional/?p=631</a>	
-Elaborar i desenvolupar un Pla de Projecte Exterior de la Ciutat que doni a conèixer tots els actius de Terrassa i consolidi la marca de Ciutat de la Ciència i la Innovació.						-Mesura no implementada.	
-Promoure la realització d'actes i esdeveniments, com el desenvolupament del projecte "Terrassa Ciutat del Bàsquet Català 2012" per a visualitzar la importància històrica i actual dins del món de l'esport.						-Terrassa, ciutat organitzadora del "Special Olympics 2014", objectiu no assolit.	
Posicionar el Parc Audiovisual de Catalunya com un dels referents més destacats del país en el seu sector, impulsant així la seva sostenibilitat econòmica i la creació de nous llocs de treball		-Esdevenir un centre de transferència acadèmic-empresarial, tot reforçant les activitats formatives destinades a tot l'espectre d'alumnat i la ciutadania locals, així com les interrelacions amb els agents professionals del sector.					-L'activitat es centra en l'ús del Parc Audiovisual per part de l'ESCAC. Incongruència entre formulació d'objectiu i execució.
	-Promoure i difondre el coneixement del Parc Audiovisual, tant pel que fa a la seva vessant de centre de producció i provisió de serveis, com de motor local d'indústria.					-Mesura no implementada.	
	-Consolidar la participació ciutadana, mitjançant el fet audiovisual, en el procés de creació i desenvolupament de productes audiovisuals de consum.					-Impacte no mesurable.	
	-Incentivar vocacions incipients, alhora que assessorar i promoure projectes d'emprenedoria que contemplin un valor diferencial, ja sigui per la seva					-Impacte no mesurable. Campus Filmex no executat.	

	viabilitat industrial i econòmica, o bé es signifiquin com a proposta innovadora que explori nous segments de mercat.					
Enfortir les indústries creatives que tenen presència a la ciutat de Terrassa oferint eines per a la consolidació dels seus projectes empresarials	-Desenvolupar el Pla de dinamització econòmica del patrimoni històric i artístic, a partir de la candidatura per obtenir la declaració de la Seu d'Ègara Patrimoni de la Humanitat.					-Declaració Seu d'Ègara patrimoni de la humanitat no assolida. <a href="http://goo.gl/YSyiuQ">http://goo.gl/YSyiuQ</a> -Pla de dinamització presentat febrer 2015, no implementat. <a href="http://goo.gl/U3pDzB">http://goo.gl/U3pDzB</a>
	-Crear un centre de producció artística multidisciplinària a l'equipament sociocultural de l'Acondicionament i l'actual centre de producció d'Arts Escèniques.					-L'acció s'ha limitat al dimensionament inicial de la proposta.
	-Possibilitar l'expressió de capacitats creatives i de desenvolupament personal de la població juvenil, donant suport a la creació de projectes desenvolupats per homes i dones joves.					-Impacte no mesurable.
Participar en el disseny, elaboració i desenvolupament del Projecte Torrebònica	-Promoure la posada en marxa del Campus Universitari en Ciències de la Salut als espais de Torrebònica, conjuntament amb el Consorci Sanitari i la Fundació Sant Llätzer, en sinèrgia amb altres projectes de la ciutat i amb els proveïdors de serveis de salut de la ciutat.					-Projecte pràcticament inactiu. <a href="http://goo.gl/D2yQbk">http://goo.gl/D2yQbk</a> <a href="http://goo.gl/ctEH2u">http://goo.gl/ctEH2u</a>
<b>Resum del grau d'acompliment d'objectius del mandat 2011-2015. Àmbit: Economia.</b>						
<b>Objectius no aconseguits: 23 (34,85%)</b>	<b>Objectius aconseguits només parcialment: 12 (18,18%)</b>	<b>Objectius assolits: 11 (16,67%)</b>		<b>Objectius amb resultats no mesurables: 20 (30,30%)</b>		



## TERRITORI

### Avaluació de l'acompliment del pla de mandat municipal 2011-2015 en matèria de territori.

Línia 4: Una ciutat que aposta per l'equilibri territorial i per una mobilitat, infraestructures i equipaments de qualitat i sostenibles, amb voluntat de consolidar les capacitats de Terrassa en el marc de la cooperació territorial.					
Objectius estratègics	Objectius operatius	Valoració			Observacions
Treballar per la consolidació d'una regió metropolitana equilibrada i competitiva. El desenvolupament del Pla Territorial Metropolità de Barcelona i el sistema urbà de Terrassa	-Consolidar les ciutats de l'Arc Metropolità de Barcelona en el context de xarxes de ciutats de la Regió metropolitana. Contribuir al desenvolupament del model establert al Pla Territorial Metropolità de Barcelona.				-No es realitza activitat en aquest fòrum des de 2013. <a href="http://www.arcmetropolita.org/inici.cfm">http://www.arcmetropolita.org/inici.cfm</a>
	-Reforçar el paper de Terrassa com a ciutat líder i dinamitzadora del seu sistema urbà consolidant els seus eixos metropolitans de desenvolupament. L'eix e9.				-La iniciativa dels municipis entorn l'Eix E9 està inactiva des de 2010. <a href="http://goo.gl/EPDnHU">http://goo.gl/EPDnHU</a>
	-Participar en el procés de revisió del Pla Territorial General de Catalunya.				-L'Ajuntament participa en els espais de deliberació i debat de la nova llei del territori i del PDU metropolità amb un perfil eminentment tècnic. No es disposa d'informació sobre la capacitat d'influència político-institucional de la ciutat. <a href="http://goo.gl/t2XGmq">http://goo.gl/t2XGmq</a> <a href="http://goo.gl/HuA8xi">http://goo.gl/HuA8xi</a>
Adaptar el Programa d'Actuació Urbanística Municipal (PAUM) a la situació d'avui i dels propers anys. Ajustar els instruments de desenvolupament i les condicions normatives.	-Garantir la reprogramació dels nous sectors de creixement que ja disposen de les figures de planejament aprovades.				-Palau Sud-Can Guitart -Segle XX (Gasòmetre i PMU Sta. Eulàlia) -PMU Vapor Cortès
	-Estimular la creació de nou sòl per a la implantació d'activitats productives i vetllar per a que les activitats que es vulguin implantar a la nostra ciutat o aquelles que necessitin créixer ho puguin fer. Fomentar una ciutat amb barreja d'usos i tramitar les modificacions normatives de regulació dels usos productius i comercials en adaptació al nou context legal.				-No hi ha hagut nous desenvolupaments industrials ni adaptacions significatives de la trama urbana, llevat de l'àmbit Mútua-Vallparadis-FGC.
	-Adaptar les reserves de sòl per a l'habitatge protegit en les seves diverses modalitats.				-Sense canvis en relació al mandat 2007-2011.
	-Mantenir i garantir la capacitat de disposició de sòl per a dotacions i equipaments.				-Totes les figures de planejament aprovades preveuen reserves de sòl per a dotacions i equipaments.
Millorar la governança de l'espai públic com a lloc de convivència i proximitat atenent el manteniment funcional de la ciutat consolidada i garantint el principi de disseny universal des de la perspectiva de l'accessibilitat, el gènere, la igualtat d'oportunitats...	-Desenvolupar el model de ciutat impulsat pel POUM dins de l'urbanisme cívic, sostenible, transparent, participatiu i amb perspectiva de gènere. Creació de taules específiques de disseny de l'espai públic incorporant la perspectiva de gènere i edat.				-S'ha iniciat el procés de reflexió a l'entorn de la millora del Vapor Gran. Sense realitzacions de caràcter pràctic.
	-Consolidar un ús més eficient de l'espai públic i dels equipaments. Implicar als veïns i veïnes en la conservació i manteniment de la qualitat de l'espai públic.				-Implementació del programa "Barris en marxa". <a href="http://www.terrassa.cat/terrassa-ciutat-viva">http://www.terrassa.cat/terrassa-ciutat-viva</a> -Pla de millora zones blaves <a href="http://goo.gl/hpnavk">http://goo.gl/hpnavk</a>
	-Impulsar una campanya per a la millora del paisatge urbà. Avançar per aconseguir una ciutat inclusiva, una ciutat per a tothom i sense obstacles a la via pública.				-Marge de millora en l'execució de mesures concretes.
	-Proposar i impulsar el "Pacte per l'accessibilitat universal", "2015, Terrassa sense Barreres Arquitectòniques". En aquest marc, revisar i actualitzar el Pla d'Accessibilitat i crear la figura del "tutor" de l'accessibilitat per a garantir la màxima coordinació entre les diferents actuacions públiques i privades.				-Proposta de Pla d'accessibilitat en revisió. -Consolidació de la Comissió d'accessibilitat com espai de representació, debat i treball. -Creació de la figura del 'tutor' amb l'obertura de l'Oficina Tècnica per a la promoció de l'accessibilitat
Programar noves etapes del procés de transformació urbana que garanteixin la continuïtat del model impulsat pel POUM per donar continuïtat al procés de reurbanització de la ciutat interior	-Promoure el programa per a la reordenació dels carrers adjacents al tram central de la Rambla. Obrir un procés participatiu per a definir les condicions d'aquesta transformació, redactar projectes i programar les fases d'actuació.				-Pendent millores d'accessibilitat a vianants al carrer Arquímedes.
	-Iniciar el programa per a la transformació de les antigues travessies urbanes de les carreteres, entre d'altres la Ctra. de Rubí.				-Pendent resoldre responsabilitats sobre els trams urbans de les carreteres de Rellinars, Martorell i Castellar.
	-Adaptar l'Avinguda del Vallès, en el seu tram de Can Parellada, a les noves necessitats comercials i residencials. Pont d'Itàlia.				-Pont d'Itàlia, acció no iniciada.
	-Desenvolupar un programa que permeti millorar les condicions d'urbanització de determinats eixos urbans que sense ser eixos comercials d'alta densitat reuneixen unes característiques singulars, d'amplada i posició urbana. Donar continuïtat al programa de renovació de la urbanització dels carrers de l'eixample de la Creu Gran. Completació del procés de transformació del carrer Provença.				-Eixample Creu Gran no executat. -2a fase carrer Provença (de Rambla Fc Macià a Av Bèjar) en curs de realització.
	-Adequar la Plaça dels Drets Humans com a "Mirador de Vallparadis" de manera que expliqui i promoció el propi Parc.				-Completat procés de redisseny de la plaça en relació a aquesta funcionalitat. <a href="http://goo.gl/S2l6Zd">http://goo.gl/S2l6Zd</a>
Pel dret a l'habitatge. Una política d'habitatge adaptada a les necessitats socials d'avui i d'un futur pròxim que sigui capaç d'intermediar entre el	-Aprofundir en la gestió i qualitat del manteniment del Registre únic de sol·licitants d'habitatge a Terrassa i reforçar la finestra única a l'Oficina local d'habitatge.				Gestió del Registre de sol·licitants d'HPO i tramitació dels procediments d'adjudicació dels habitatges de lloguer social, tant del parc públic com de promotors privats que ho han sol·licitat.

conjunt d'agents implicats	-Fomentar la rehabilitació del parc d'habitatges amb l'assessorament als propietaris i a les seves comunitats. Tramitar els ajuts públics en matèria d'habitatge prèviament conveniats amb la Generalitat i altres ajuts que es prevegin en els nous Plans d'habitatge estatal i autonòmic.					-Impacte intens a les zones beneficiàries dels Plans de Barri. Molt escàs al conjunt de la ciutat.
	-Mantenir l'aposta de continuïtat dels plans integrals derivats de la Llei de Barris.					-Actuacions urbanístiques en marxa. -Actuacions de caràcter socioeconòmic tenen impacte dubtós.
	-Prioritzar el Pla d'Esponjament de la zona nord del barri de Ca n'Anglada i iniciar, conjuntament amb la Generalitat de Catalunya, la seva execució.					-S'ha completat el buidat i reallotjament del segon dels tres edificis contemplats en la primera fase de l'esponjament. -S'han iniciat les treballs d'enderroc del segon edifici. -S'estan realitzant els treballs d'adquisició, tapiat i reallotjament dels habitatges del tercer edifici contemplat en la primera fase de l'esponjament.
	-Potenciar la tasca informativa i d'assessoria del servei Jove d'Habitatge i forçar la tasca de l'Oficina Municipal d'Emancipació.					-Impacte no mesurable.
	-Promoure el servei de l'Oficina d'Intermediació Hipotecària amb l'objectiu de donar suport a les famílies que corren el risc de perdre el seu domicili.					-Es consolida l'Oficina i inicia suport a municipis de l'entorn, a més de la pròpia ciutat.
	-Disposar d'una bossa d'habitatges per fomentar el reallotjament dels afectats per la crisi hipotecària. Loguer social i ajustat. Mantenir el programa de Mediació per al lloguer social des del qual es gestionen una mitjana de 800 habitatges.					Total expedients ajuts al pagament de lloguers 2014: 1.342 Expedients d'ajuts d'urgència especial 2014: 192  Mediació Total contractes vius a 31/12/14: 650 (664) % ocupació mediació a 31/12/2014: 97'8%  Mesa d'emergència: Total contractes vius a 31/12/14: 21  Habitatge buit entitats financeres: Núm expedients HADI oberts: 973 Núm habitatges cedits: 189 Núm multes 2014: 48
Per una mobilitat més segura i sostenible i amb una perspectiva de gènere. La seguretat com a prioritat irrenunciable en el disseny de les noves mesures de planificació de la mobilitat. Davant la incertesa energètica, menys consum i més net.	-Revisar el Pla de Mobilitat per adaptar-lo a la legislació vigent.					-Realitzades únicament les tasques de diagnòsi.
	-Apostar pel transport públic, fomentar els recorreguts a peu i amb bicicleta i promoure l'ús de vehicles energèticament més eficients. Revisió de la xarxa de línies del transport públic urbà.					-Pendent resoldre concessió del servei d'autobús urbà, i adaptació de la xarxa a l'entrada en servei de la perllongació dels FGC.
	-Garantir una oferta pública per a cada transport més democràtica i equilibrada. Apostar pel model de mobilitat on les formes de desplaçament tenen un menor consum energètic, contribuint a la reducció de l'ús del vehicle privat millorant la qualitat de l'aire, contaminació acústica i sinistralitat als carrers de la nostra ciutat. Pla de promoció de la bicicleta.					-Impacte no mesurable.
	-Continuar estenen les Zones 30 a tots els barris de la ciutat.					Aprovat i adjudicat el Projecte per a la implantació de zones 30 al Centre, Segle XX, Vallparadis i Can Palet.
	-Amb l'objectiu de reduir encara més els accidents de trànsit a la ciutat, especialment els de les motocicletes, revisar el Pla de Seguretat Viària.					-Revisió pendent, vinculada a l'evolució del Pla de Mobilitat.
	-Garantir una mobilitat més igualitària entre homes i dones, prenent en consideració els itineraris quotidians relacionats amb l'organització de la vida personal, associativa, familiar, domèstica i laboral.					-Impacte no mesurable.
Posar en valor el verd urbà i el nostre patrimoni natural amb l'Anella Verda de Terrassa com a element de projecció interna i externa que expressi la voluntat de lideratge de la ciutat en la recuperació i promoció dels entorns naturals.	-Promoure l'aparcament per a residents en els barris amb major déficit residencial, si cal aprofitant solars buits i en expectativa de consolidació. Implementar zona blava d'aparcament en aquells eixos comercials amb déficit d'aparcament de rotació comptant, sempre, amb el consens entre les associacions de veïns i les de comerciants.					-Pla de millora zones blaves <a href="http://goo.gl/hpnavk">http://goo.gl/hpnavk</a> -Millora senyalització accés pàrkings. -Pendent implementació solars buits com a aparcaments temporals.
	-Definir i iniciar l'execució del Pla de l'Anella Verda de Terrassa un element de projecció interna i externa dins la voluntat de lideratge de la ciutat en les polítiques de recuperació i promoció dels nostres entorns naturals. Impulsar dins d'aquest model el desenvolupament dels parcs periurbans contemplats al POUm. Posar en valor la riquesa del patrimoni natural de Terrassa com element d'interès i de potenciació del turisme sostenible i la dinamització econòmica.					-S'han realitzat totes les activitats necessàries per dur a terme la redacció, tramitació i aprovació de tots els Plans i projectes previstos. <a href="http://goo.gl/253pKw">http://goo.gl/253pKw</a>
	-Impulsar la gestió integral de les finques municipals tot definint els usos possibles que possibilitin la recuperació de l'activitat agrícola i hortícola, el conreu de productes autòctons i impulsar un projecte d'educació ambiental relacionat amb la pagesia i els hàbits alimentaris saludables.					S'ha treballat en trobar una fórmula de gestió de l'explotació de les finques municipals, en relació amb el pla de l'Anella Verda, i disposar d'una proposta més concreta per a la finca de Can Casanoves durant el 2014 i per a la de Mossèn Homs al 2015, però no s'ha resolt.  S'han fet les tasques de manteniment dels espais agrícoles de la finca de Can Casanoves.  S'ha realitzat la redacció definitiva i el procés de sorteig públic per adjudicar les parcel·les buides dels

						<p>d'horts municipals de Can Casanovas i Mossèn Homs.</p> <p>S'ha fet el seguiment de l'explotació agropecuària de la finca de Can Viver de Torrebonica i de la finca de gestió municipal de Mossèn Homs.</p>	
	-Elaborar un Programa d'horts urbans que tingui per objectiu crear una xarxa ciutadana d'espais verds productius i que integri les actuacions en l'àmbit de la horticultura urbana i periurbana de Terrassa.					<p>-S'ha consolidat el programa amb 8 horts en funcionament.</p> <p><a href="http://goo.gl/9JRLJS">http://goo.gl/9JRLJS</a></p>	
Més reciclatge, menys residus i millora de la recollida selectiva.	-Revisar el model de gestió de residus i intensificar-ne les mesures de reducció i prevenció. Revisar el Pla local de residus per adaptar-lo als nous objectius plantejats i a la normativa vigent. Revisar l'Ordenança municipal i adaptar-la.					<p>-S'ha fet la Diagnosi i part del document del Pla, i s'ha iniciat el procés participatiu i recull de propostes.</p> <p>-La revisió de l'OM no s'ha iniciat.</p> <p>-No hi ha hagut actuacions amb impacte.</p>	
	-Continuar desenvolupant campanyes d'informació i educació ambiental per conscienciar de la necessitat i dels beneficis de reduir i separar selectivament els residus domèstics i comercials.						<p>-Impacte no mesurable.</p>
Per avançar en l'estalvi i l'eficiència energètica i en la utilització d'energies renovables	-Continuar executant el Pla d'acció d'energia sostenibles de Terrassa (PAES) 2009-2020 per a contribuir a la reducció del canvi climàtic i a l'eficiència energètica. Avaluar bianualment el pla. Elaborar i executar Plans d'Estalvi i eficiència energètica als edificis municipals i l'enllumenat públic d'acord amb els objectius del PAES.					<p>-Impacte estimat:</p> <p><a href="http://goo.gl/szmco5">http://goo.gl/szmco5</a></p>	
	-Impulsar i reforçar el paper de l'Agència Local d'Energia i Canvi Climàtic com a organisme que lideri i coordini totes les actuacions municipals, empresarials i ciutadanes en aquesta matèria.						<p>-Impacte no mesurable:</p> <p><a href="http://goo.gl/JriObI">http://goo.gl/JriObI</a></p>
	-Promoure l'aprofitament energètic de la biomassa dels espais forestals de la ciutat i recolzar les iniciatives empresarials relacionades.						<p>-Impacte mínim, 1 caldera de biomassa a Can Palet de vista Alegre.</p>
	-Analitzar i promoure experiències d'altres països sobre Barris i Polígons industrials verds que incorporin criteris de sostenibilitat ambiental i energètica. Posicionar Terrassa com a referent de ciutat sostenible.						<p>-Acció no executada.</p>
Per una millor gestió del cicle de l'aigua	-Analitzar i definir quina és la modalitat de gestió òptima del cicle de l'aigua a la nostra ciutat i quines han de ser les millores de qualitat necessàries en el futur.					<p>-S'ha finalitzat el treball de revisió tècnica i sanitària de l'inventari de béns revertibles. Inici estudi explotació del servei. S'han iniciat estudis econòmic-jurídics sobre la finalització de la concessió.</p>	
	-Continuar amb les polítiques i conscienciació ciutadana del consum responsable d'aigua per tal d'avançar en el compliment de la Directiva de l'aigua de la Unió Europea que situa l'objectiu de mantenir els nivells de consum domèstic al voltant dels 100 litres / habitant i dia.						<p>-Les dades indiquen que s'han mantingut els nivells de consum d'aigua domèstics per sota dels 100 l/persona/dia.</p> <p><a href="http://goo.gl/vk1RUv">http://goo.gl/vk1RUv</a></p>
	-Planificar l'ús d'aigües regenerades per a l'ús industrial i per a usos municipals de rec i neteja.						<p>s'ha realitzat un estudi inicial de contaminació per nitrats de les fonts naturals i un inventari de recursos hídrics locals, també en aigües regenerades, en l'àmbit del Pla de l'Anella Verda amb l'objectiu de potenciar el reg agrícola en el terme municipal.</p>
Millorar la qualitat ambiental del municipi per millorar la qualitat de vida dels ciutadans i ciutadanes	-Aprovar un Pla d'acció en matèria de protecció acústica i desenvolupar les accions prioritàries pel compliment dels objectius de qualitat establerts per a cada zona. Aprovar una nova Ordenança contra el soroll i les vibracions de Terrassa, adaptada al nou marc normatiu.					<p>S'ha aprovat el Pla de Reducció del Soroll 2014-2018. S'ha constituït la ponència ambiental que desenvoluparà el pla de reducció del soroll conjuntament amb el pla de millora de l'aire de Terrassa. S'ha redactat l' Ordenança de sorolls i vibracions, PENDENT D'APROVACIÓ.</p>	
	-Aprovar un nou Pla d'actuació per la millora de la qualitat de l'aire a Terrassa pel període 2012-2015 i desenvolupar les accions prioritàries pel compliment dels objectius de reducció de la contaminació atmosfèrica i millora de qualitat de l'aire.						<p>-Pla redactat, pendent d'aprovació.</p>
	-Continuar fomentant la cultura i el compromís ciutadà per la sostenibilitat tot mantenint i adequant les accions d'educació, informació, comunicació i sensibilització. Impulsar i ampliar la Xarxa d'Escoles per la Sostenibilitat de Terrassa (XEST).						<p>-Impacte no mesurable.</p>

### Resum del grau d'acompliment d'objectius del mandat 2011-2015. Àmbit: Territori.

<b>Objectius no aconplerts:</b> <b>12 (26,67%)</b>	<b>Objectius aconplerts només parcialment: 20 (44,44%)</b>	<b>Objectius assolits: 7 (15,56%)</b>	<b>Objectius amb resultats no mesurables: 6 (13,33%)</b>
---	--	---------------------------------------	--

## PERSONES

Avaluació de l'acompliment del pla de mandat municipal 2011-2015 en matèria d'atenció a les persones.

Objectius estratègics		Objectius operatius	Valoració		Observacions	
<p><b>Línia 2: Una ciutat capdavantera en la defensa dels drets socials, liderant polítiques contra l'exclusió social i la pobresa. Una ciutat compromesa amb el benestar de les persones i en la generació d'oportunitats per a fer possibles els seus projectes d'emancipació i desenvolupament al llarg de la vida, reforçant alhora l'educació, la cultura, la salut, l'esport i els serveis socials, com a pilars fonamentals de l'equitat social.</b></p>						
<p>Enfortir les polítiques actives contra l'exclusió social, la pobresa i a favor de la transformació social, preservant les polítiques de benestar social com a pilar fonamental de l'equitat social.</p>	<p>-Adequar el Pla Local de Serveis Socials (PLASS) a l'actual situació social i pressupostària. Realitzar el seu desplegament per tal de consolidar el nou model de proximitat i atenció territorial.</p>					<p>-Retard en la implementació del Pla, que hauria hagut de reprogramar-se el 2013. -El Pla s'ha implementat parcialment des del punt de vista quantitatiu, però no des del punt de vista de la metodologia d'intervenció.</p>
	<p>-Dinamitzar el Pla Local d'Inclusió Social (PLIS) com a instrument de participació i de compromís de les diferents entitats i associacions (sector privat, sector públic i tercer sector) per desenvolupar accions contra les amenaces d'exclusió i de desigualtats socials.</p>					<p>-El PLIS no s'ha implementat.</p>
	<p>-Desenvolupar els instruments de prevenció més adequats per tal de fer front a les noves situacions d'emergència social provocades per la crisi econòmica, i particularment la crisi hipotecària..., i minimitzar el seu impacte sobre milers de famílies afectades. Establint acords mancomunats (amb entitats del tercer sector, administracions i usuaris afectats) per identificar la dimensió social i els seus efectes. Impulsant l'Oficina d'intermediació hipotecària i la Comissió de seguiment, enfortint l'Alberg per les persones sense sostre, i el Rebost, com a Banc d'aliments.</p>					<p>-Des del vessant reactiu els dispositius d'emergència han respost adequadament. -Des dels vessants de planificació, proactivitat i treball en xarxa hi ha déficits significatius.</p>
	<p>-Perseverar en la implementació de la Llei d'Autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, d'acord amb la concurrència de les altres administracions competents.</p>					<p>-Des del punt de vista de les obligacions legals s'ha complert escrupolosament. -Des del punt de vista de la universalització de l'atenció, el RD 20/2012 ha suposat un entrebanc important.</p>
	<p>-Potenciar els òrgans de participació ciutadana: Consell Municipal de Benestar Social, i les comissions i grups de treball que se'n deriven.</p>					<p>-Instruments de participació obsolets i inoperants, en part com a conseqüència del retard en l'aprovació del nou Reglament de Participació ciutadana.</p>
	<p>-Continuar amb el desplegament de la Llei de la infància impulsant el desenvolupament dels drets i oportunitats de la infància i l'adolescència.</p>					<p>-Millores discretes en la coordinació SEBAS-EAIA. -Es constitueix la Taula tècnica d'atenció a la infància. -El Punt de Trobada ha experimentat millores.</p>
	<p>-Enfortir els serveis de suport a la infància i les famílies, atesa la situació de crisi actual mitjançant la cooperació amb les entitats del tercer sector.</p>					<p>-Queda pendent l'establiment d'un model global d'intervenció.</p>
	<p>-Defensar el sistema sanitari de salut pública, garantint la qualitat i l'equitat en l'accés al sistema, en tots els àmbits que l'Ajuntament tingui competències i representació.</p>					<p>-Impacte no mesurable.</p>
	<p>-Vetllar perquè no es produeixin desigualtats ni discriminacions en matèria de salut, identificant i prioritant les actuacions vers els col·lectius de risc d'exclusió social.</p>					<p>-Impacte no mesurable.</p>
<p>Reforçar l'educació com a pilar d'equitat social, i com a principal garantia d'un veritable instrument d'igualtat d'oportunitats</p>	<p>-Prioritzar les actuacions per una més i millor educació, a tots els nivells formatius, com a garantia de progrés i d'igualtat d'oportunitats. Avançar en la revisió i actualització de l'oferta d'ensenyaments professionals, en funció de les necessitats productives i socials, amb la intenció d'unificar i de donar coherència als tres tipus d'oferta, reglada, ocupacional i contínua.</p>					<p>-S'ha fet un estudi amb la diagnosi de la situació de la formació professional a la ciutat, però no s'han implementat mesures concretes.  -S'han aplicat mesures de <i>petit format</i> per a l'optimització, fonamentalment en el vessant assistencial, de la resta de nivells educatius.  -S'han iniciat mesures de racionalització i optimització de recursos a les diverses escoles municipals.</p>
	<p>-Apostar per equipaments educatius de qualitat i per a tothom, demanant a la Generalitat el compliment dels seus compromisos, tant pel que fa als centres de primària, com dels de secundària, així com també el finançament de les places d'escoles bressol municipals, el sosteniment dels ensenyaments artístics i professionals i la millora del finançament de l'educació especial.</p>					<p>-S'ha fet tasca de pressió institucional i de millora de la planificació, amb resultats discrets no atribuïbles a l'Ajuntament.</p>
	<p>-Aprofundir en els nivells de coresponsabilitat en la gestió i treball conjunt amb l'entorn, i fomentar la participació de la comunitat educativa local i la transparència.</p>					<p>-Els plans educatius d'entorn mostren déficits significatius.</p>
<p>Reforçar àmbits com la salut i l'esport com a pilars de la cohesió, el benestar i l'equitat social</p>	<p>-Facilitar l'accés als programes esportius a tota la ciutadania garantint la igualtat d'oportunitats als col·lectius amb majors dificultats.</p>					<p>-Projecte executat sense incidències remarcables.</p>
	<p>-Racionalitzar la xarxa d'equipaments esportius municipals, revisant el Pla d'Equipaments Esportius i les demandes de la ciutadania i equilibrant l'oferta de</p>					<p>-Revisió no iniciada.</p>

	serveis existents.						
	-Promoure l'esport femení i afavorir l'accés i la participació de les dones en les diverses disciplines esportives.					-Impacte no mesurable.	
	-Fomentar la participació i la relació amb les entitats i amb els agents del sector esportiu de la ciutat en la organització d'activitats, la gestió d'equipaments i l'anàlisi del sector.					-Reunions amb totes les entitats gestores d'equipaments esportius municipals cedits en gestió. -Inici de tasca relacional amb entitats ciclistes, d'atletisme, futbol i hoquei.	
	-Promoure hàbits saludables, propiciant la salut comunitària i fomentant d'educació, prevenció i formació en l'àmbit de la salut, a través del desenvolupament de programes específics, i amb especial atenció als col·lectius en situació de major vulnerabilitat.					-Projecte executat sense incidències remarcables.	
Potenciar mesures per la integració, la convivència i la participació de les persones immigrades, que implicaran una adaptació mútua (amb responsabilitats bidireccionals) i requeriran un exercici actiu de coresponsabilitat per part de la ciutadania	-Elaborar un nou pla director en base a l'avaluació realitzada al Pla Estratègic de Ciutadania 2009-11, adaptant-lo a les noves realitats i necessitats.					-Pla director no elaborat.	
	-Fomentar la convivència en els territoris amb major risc de vulnerabilitat, amb els objectius de reforçar la gestió de les comunitats de veïns i enfortir el capital social de les persones. Tot sobre la base d'uns valors comuns, afavorint fórmules per a la coresponsabilitat i el compromís de la ciutadania, generant dinàmiques que enforteixin les xarxes socials i amb una metodologia que fomenti el voluntariat i la cultura de la mediació.					-L'absència de pla director dificulta el correcte aliniament i transversalitat dels programes de foment de la convivència.	
Desenvolupar polítiques de Joventut des d'una visió integral i integradora, que traspassin empoderament als i les joves, i facilitin la seva emancipació i el foment de la seva implicació i participació, fomentant posicions de compromís davant el seu entorn habitual i en tots els àmbits necessaris per assolir major autonomia	-Afavorir l'empoderament dels i les joves per tal que siguin els protagonistes de la seva transició a la vida adulta (avui extraordinàriament condicionada per les elevades taxes d'atur juvenil i la manca d'habitatge accessible), desenvolupant la seva capacitat de decidir sobre tot allò que els afecta i condiciona el seu entorn, les seves relacions i les seves possibilitats de desenvolupament personal i col·lectiu.					-Impacte no mesurable.	
	-Facilitar, d'acord amb el Pla Local de Joventut 2012-2015, l'emancipació dels i les joves com la capacitat d'aconseguir la seva màxima autonomia, per a que puguin afrontar i assolir el seu projecte de vida, amb la major qualitat possible i en igualtat d'oportunitats. De noves oportunitats per la seva formació, reduint la taxa de desocupació juvenil.						-Impacte no mesurable.
	-Proporcionar en igualtat de condicions per a qualsevol infant i jove a tots els barris de la ciutat, les eines i l'atenció necessàries per atendre les seves necessitats més específiques en el temps de lleure, en coordinació amb les famílies i la comunitat educativa.						-El projecte dels Casals d'Estiu s'ha desenvolupat sense incidències remarcables.
Situar les persones com a eix central de les polítiques municipals tot enfortint les polítiques d'igualtat d'oportunitats i la defensa dels drets de totes les persones al llarg de la vida	-Difondre els valors dels drets civils i els mecanismes de garantia contra la discriminació, principalment per raó d'orientació sexual, d'origen i de religió o creences, millorant els instruments de comunicació i els actes commemoratius més significatius.					-Impacte no mesurable.	
	-Fomentar l'envelliment actiu i saludable obrint camins per augmentar les relacions amb diferents col·lectius de la ciutat, evitant així l'exclusió social i familiar de les persones grans, impulsant l'oferta d'activitats dels casals, centres cívics, biblioteques, equipaments esportius, etc., i de programes específics adreçats al perfil actual dels nous jubilats. El Pla Global de la gent gran serà el document marc que marcarà les directrius.						-Activitats desenvolupades sense un marc orientador i de planificació de caràcter general. -El Pla Global de la Gent Gran, que data de 2005, ha quedat obsolet com a instrument de planificació.
	-Donar recolzament a les entitats de gent gran, a través del Consell Municipal de la Gent Gran, com a eix central, cercant la seva implicació i la seva participació en projectes, programes i activitats a nivell de ciutat.						-Elevat risc de clientelisme polític en la seva configuració actual.
Apostar per la cultura com a inversió en coneixement i com element de transformació social i generadora de valors i riquesa	-Enfortir la democràcia cultural i el treball cultural comunitari.					-Impacte no mesurable.	
	-Vetllar perquè, en les manifestacions culturals de qualsevol mena, no es reproduïxin estereotips i valors sexistes.					-Impacte no mesurable.	
	-Visibilitzar les aportacions de les dones, des de la seva diversitat, al patrimoni i a la cultura de Terrassa.					-Impacte no mesurable.	
	-Preservar i difondre el Patrimoni material i immaterial terrassenc cercant complicitats amb la resta d'institucions del país.					-Casa Alegre de Sagrera i Sala monconill, no executat. -Arxiu Històric Comarcal, executat.	
	-Estimular la participació de les persones grans en les activitats culturals, l'aprenentatge de les noves tecnologies i l'educació.					-Impacte poblacional mínim.	
	-Promoure el català com a llengua de relació entre tots i tots els àmbits, com a element cohesionador, d'identitat i d'integració. Desenvolupant els projectes formatius i les diferents iniciatives (parelles lingüístiques, voluntariat per l'extensió de la llengua) que promoguin el coneixement i l'ús del català.					-Projecte no executat.	
-Desenvolupar un programa de manteniment dels edificis històrics de titularitat municipal (xemeneia de la Bòbila Almirall, lluernari del Mercat de la						-Projecte no executat.	

	Independència, coberta de la Sala Muncunill, coberta de l'edifici consistorial, Condicionament Terrassenc, Casa Alegre de Sagrera...)					
	-Elaborar el Pla de Mandat 2012-2015 amb perspectiva de gènere. Desplegar el Reglament Municipal per a la igualtat de Gènere. Implementar el Pla d'Igualtat de Gènere a l'Ajuntament de Terrassa.					-Impacte no mesurable.
Consolidar la ciutat de Terrassa com una de les ciutats capdavanteres, en les polítiques de gènere i com un model de les polítiques municipals, avançant cap a la igualtat efectiva entre els homes i les dones. Així mateix, continuar treballant per l'eradicació de la violència masclista	-Treballar per combatre les desigualtats de gènere realitzant accions de formació i sensibilització (ciutadania, gent jove, personal docent...) per la promoció d'uns nous rols de gènere i d'una educació no sexista. Contribuir a visualitzar els sabers i les experiències femenines.					-Impacte no mesurable.
	-Promoure la participació social de les dones en tots els àmbits de la ciutat i enfortir el teixit associatiu femení.					-Impacte no mesurable.
	-Afavorir la inclusió social de les dones en situació de vulnerabilitat, especialment amb dones que pateixen violència masclista, dones immigrades, dones gitanes, dones vídues i dones amb discapacitat.					-Impacte no mesurable.
	-Realitzar actuacions i establir mesures de sensibilització, molt especialment en l'àmbit educatiu, per a prevenir actituds i comportaments sexistes que poden derivar en relacions abusives i situacions de violència en l'àmbit de la parella.					-Impacte no mesurable.
	-Coordinar i realitzar activitats formatives als equips de professionals dels serveis de l'Ajuntament i de la ciutat que intervinguin en actuacions de prevenció o atenció de les dones que pateixen violència masclista en l'àmbit de la parella.					-Projecte executat sense incidències remarcables.
	-Atendre i recuperar a les dones que pateixen violència masclista de forma immediata i directa, cobrint les necessitats més urgents quan es consideri convenient, mitjançant els serveis municipals que intervenen en l'atenció a les dones que pateixen violència masclista. Aplicar les mesures i pautes d'actuació recollides en el Protocol per a l'Abordatge Integral de la Violència Masclista en l'Àmbit de la parella.					-Projecte executat sense incidències remarcables.
	-Promoure el Pacte per la Diversitat Sexual.					-Pacte aprovat el mes de febrer de 2015.
Continuar desenvolupant, malgrat l'actual conjuntura econòmica, les polítiques de Solidaritat i Cooperació amb els territoris més necessitats del món, tot incrementant l'eficàcia i la coordinació dels diferents agents implicats	-Impuls del Consell Municipal de Cooperació al Desenvolupament com a eina de participació ciutadana en la política de cooperació.					Participació de 53 entitats ciutadanes al Consell. Realització de dues subcomissions per a debatre els formularis de petició i justificació dels projectes de cooperació, i per establir línies comunes en l'àmbit de l'educació per al desenvolupament. S'ha redactat, amb el suport i la participació de les entitats, el nou Pla Director.
	-Foment de les accions de sensibilització ciutadana envers la solidaritat i la cooperació alhora que dur a terme accions que treballin en la millora de la cooperació.					-Impacte no mesurable.
	-Enfortiment institucional a través d'un disseny de cooperació internacional amb d'altres actors supramunicipals que transfereixi coneixements i experiència.					-Projecte executat sense incidències remarcables.
	-Desenvolupament de polítiques públiques encaminades a l'impuls i la potenciació d'accions que fomentin la Pau i els Drets Humans al territori, conjuntament amb els actors internacionals.					-Impacte no mesurable.
Desenvolupar la seguretat a la nostra ciutat des de la justícia i la sostenibilitat, tenint en compte els riscos i els conflictes produïts socialment i comptant amb una ciutadania compromesa amb els assumptes col·lectius, cívica i solidària	-Millorar la resposta envers els ciutadans garantint rapidesa, eficiència i simplicitat.					Les atencions a demandes telefòniques continuen en paràmetres d'atenció correctes llevat de les hores puntes que es prioritzen: el criteri és perill a persones i bens, gestió del trànsit i convivència. Es disposa d'un document de diagnòstic, anàlisi de processos i propostes de millora del Servei. Renovació parcial de la flota de vehicles (10)
	-Avançar en la construcció d'un model de seguretat pública des de la proximitat aprofitant les polítiques als problemes i conflictes.					-Impacte no mesurable.
	-Elaborar el Pla d'Actuació contra l'incivisme.					-Pla no elaborat.
	-Elaborar la nova Ordenança de Bon Govern i Convivència Ciutadana.					-Ordenança aprovada octubre de 2014, recorreguda al TSJC. <a href="http://goo.gl/FpeOMD">http://goo.gl/FpeOMD</a>
	-Continuar impulsant la conscienciació ciutadana respecte la tinença responsable d'animals domèstics i revisar l'ordenança que la regula.					-Impacte no mesurable.

### Resum del grau d'acompliment d'objectius del mandat 2011-2015. Àmbit: Persones.

Objectius no assolits: 7 (14,29%)	Objectius assolits només parcialment: 15 (30,61%)	Objectius assolits: 9 (18,37%)	Objectius amb resultats no mesurables: 18 (36,73%)
--------------------------------------	---	-----------------------------------	---